

ABAS SERVICE PLANNER

GRAFICZNE PLANOWANIE PRAC SERWISOWYCH

Nie ulega wątpliwości, że utrzymanie długotrwałej lojalności klientów nawet przy najwyższej jakości produktów jest możliwe tylko wtedy, kiedy jakość ta obejmuje również serwis, czyli prace konserwacyjne i naprawcze. Jest to szczególnie istotne dla producentów maszyn i urządzeń, gdzie regularna i fachowa konserwacja na miejscu u klienta decyduje o sprawności działania i minimalizacji ryzyka nieplanowanych przestojów. Optymalne planowanie prac serwisowych jest zadaniem złożonym i generującym znaczne koszty - a w idealnym przypadku jest wspierane przez zintegrowane z systemem ERP graficzne planowanie prac serwisowych.

GRAFICZNE PLANOWANIE PRAC SERWISOWYCH

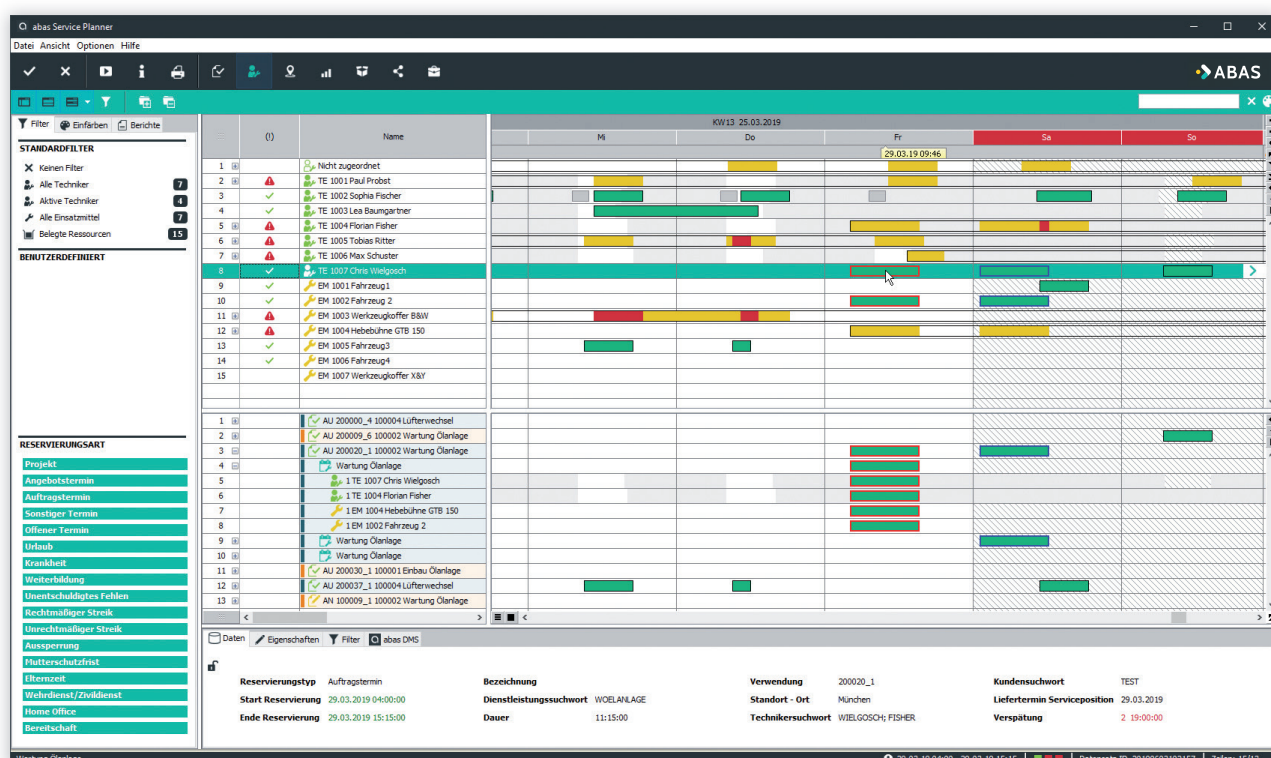
Za pomocą Abas Service Planner możesz graficznie planować prace serwisowe bezpośrednio w systemie Abas ERP. Moduł ten umożliwia optymalny przegląd wszystkich operacji serwisowych, serwisantów i środków operacyjnych.

Narzędzie to pozwala na planowanie prac serwisowych z udziałem jednego lub większej liczby serwisantów oraz różnych środków operacyjnych. Równie proste jest planowanie kilkudniowego harmonogramu prac, włącznie z czasem przejazdów (tam i z powrotem), a także szybka zamiana zasobów.

ŁATWE I PRECYZYJNE PLANOWANIE

Interaktywny diagram Gantta modułu Abas Service Planner pozwala na planowanie, harmonogramowanie i przesunięcia terminów prac metodą przeciągnij i upuść. Czas trwania danej operacji serwisowej można w łatwy sposób zmienić, przedłużając lub skracając długość prostokątnego oznaczenia graficznego. Przy pomocy kursora można również bezpośrednio przyporządkować daną rezerwację serwisu do innych zasobów.

Każda zmiana wprowadzona w Abas Service Planner jest rejestrowana w bazie danych Abas. Z kolei zmiany w danych obiektów systemu Abas ERP, dzięki usłudze powiadomień mogą być automatycznie ładowane. W trybie pracy wielostanowiskowej, każdy użytkownik dysponuje stałym dostępem do jednolitych i dokładnych danych planowania.

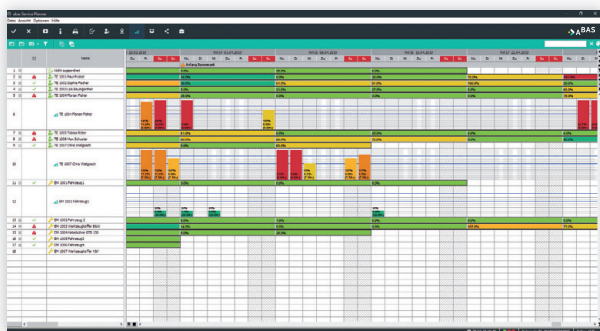


Przejrzyste planowanie prac serwisowych

SZYBKI DOSTĘP DO INFORMACJI

Czy Twój serwisanci potrzebują aplikacji do szybkiego reagowania na zapytania klientów? Czy przyda im się dostęp do niezbędnych informacji o statusie operacji serwisowej? Czy dla Twojego dyspozytora ważna jest łatwość dostępu do danych?

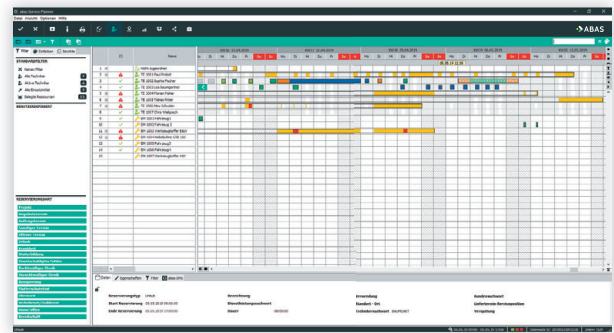
Z Abas Service Planner zyskasz dostęp do różnych układów graficznych w zależności od danego zastosowania. Na przykład widok zleceń ilustruje czasowy przebieg operacji serwisowych wraz z przypisanymi do nich rezerwacjami i niezbędnymi materiałami. Widok zasobów pozwala na przydział serwisantów, zespołów technicznych i środków operacyjnych poprzez rezerwacje serwisu, a widok obciążenia zasobów umożliwi graficzną wizualizację zaangażowania personelu i środków operacyjnych. Z kolei widok projektów tworzy sprzęg z modułem Abas Project Management. W tym miejscu uzyskasz przegląd wszystkich projektów lub operacji projektowych, dla których zaplanowano prace serwisowe.



Widok obciążenia zasobów w Abas Service Planner: bezpośrednia identyfikacja wąskich gardeł

PERSONALIZACJA STOSOWANIE DO POTRZEB

Celem szybkiego wyszukiwania pożądanego informacji, nawet przy dużych zasobach danych, masz do dyspozycji funkcję wyszukiwania pełnotekstowego oraz filtry i narzędzia analityczne. W tym kontekście możesz dowolnie rozbudować domyślny standardowy filtr o filtry użytkownika. Przykład: do danego zlecenia serwisowego potrzebujesz technika z uprawnieniami spawacza. Dzięki zastosowaniu spersonalizowanego filtra wyświetlani są tylko pracownicy posiadający odpowiednie uprawnienia. Również spersonalizowane przez użytkownika pola obiektów Abas ERP mogą zostać wyświetlone w Abas Service Planner i zastosowane w ww. filtrach.



Wygodne tworzenie spersonalizowanego widoku z filtrami

Czy chciałbyś mieć możliwość szybkiego określenia czy w przypadku danej rezerwacji serwisu chodzi o termin zlecenia, czy termin oferty? A może chciałbyś ustalić, czy dany serwisant będzie dostępny w określonym oknie czasowym? Narzędzie Abas Service Planner pozwala na predefiniowanie lub spersonalizowaną konfigurację i graficzne oznaczenie typu rezerwacji dla każdej rezerwacji serwisu. Dzięki temu od razu ustalisz, o jaki rodzaj terminu serwisowego chodzi bądź czy dany pracownik jest dostępny, czy jest na urlopie.

Wreszcie też, za pomocą funkcji raportowania masz możliwość indywidualnego zestawiania informacji na temat obiektów planowania, a w razie potrzeby - ich drukowanie lub eksportowanie na rzecz dalszej analizy i przetwarzania w formacie arkusza Excel.

TWOJE KORZYŚCI:

- Proste, przejrzyste planowanie i harmonogramowanie prac serwisowych w graficznym planerze serwisowym
- Wygodne korygowanie planu metodą przeciągnij i upuść
- Optymalny przegląd zleceń serwisowych, zasobów i materiałów
- Szerokie możliwości personalizacji
- Planowanie prac serwisowych dla wielu lokalizacji i przedsiębiorstw

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU!

Tel.: +48 (0) 32 797 63 90

Email: marketing@abas-poland.com