

ATENDE

Grupa Atende

Maj, 2026

Atende.pl

Agenda

01.	O Grupie Kapitałowej	3
02.	Historia zmian i innowacji	8
03.	Oferta Grupy Atende	10
04.	Specjalizacje branżowe	23
05.	Nasi klienci i partnerzy	29

Technologiczna grupa kapitałowa

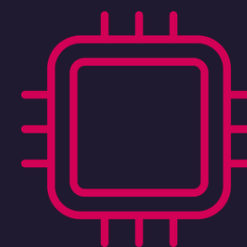
Przez lata daliśmy się poznać jako sprawdzony partner we wdrażaniu innowacji, pomagając klientom i budując ich rozwój w oparciu o technologie.



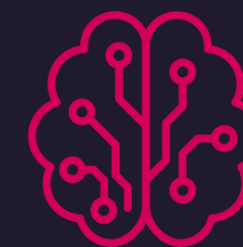
Integracja sieci
i infrastruktury



Chmura,
bezpieczeństwo
i usługi IT



Software



Inteligentne
urządzenia

Grupa Atende w liczbach:

1000+

Projektów rocznie

400+

Pracowników w Grupie

350 mln

Przychodu (złotych)

35 lat

Na rynku



Grupę Atende tworzą:

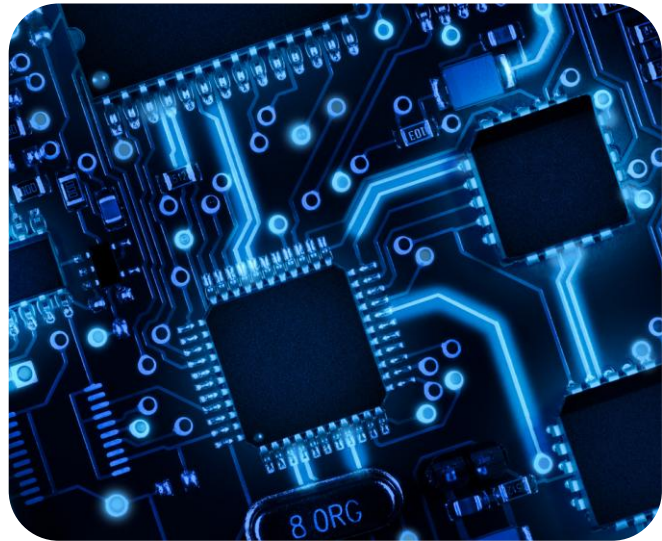
ATENDE



Phoenix Systems



Co nas wyróżnia?



Zaawansowane technologie

Najwyższej klasy zespół inżynierski doświadczony w wiodących i wyprzedzających rynek technologiach IT.



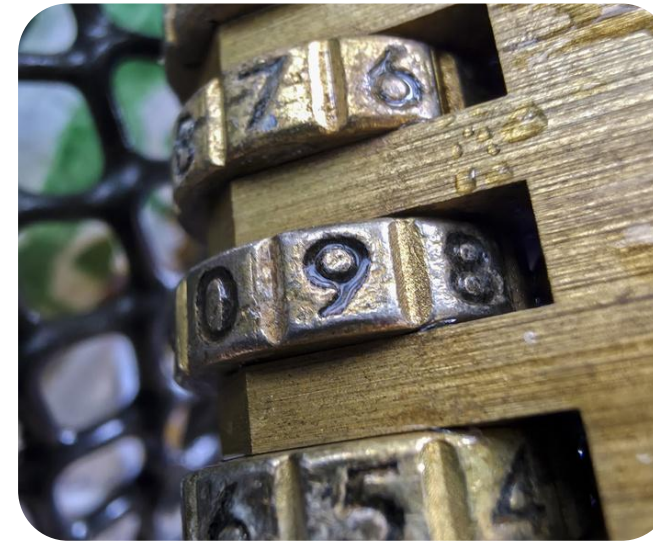
Innowacje

Własne oprogramowanie i laboratoria badawczorozwojowe, wytwarzające innowacyjne produkty zdolne do konkurowania w skali globalnej.



Jakość

Realizacja nawet najbardziej złożonych i innowacyjnych przedsięwzięć oraz bezkompromisowa jakość usług.



Ochrona informacji niejawnych

Doświadczony zespół mający poświadczenia bezpieczeństwa w zakresie dostępu do informacji niejawnych.



Bezpieczeństwo

Silne kompetencje w zakresie bezpieczeństwa IT.

Kompetencje potwierdzone praktyką

✓ Spółka notowana na głównym parkiecie GPW od 2012 r.

✓ Innowacyjne rozwiązania własne:

- Dedykowane oprogramowanie dla nowoczesnej energetyki, telekomunikacji i przemysłu 4.0
- Rozwiązania blockchain, AI & Smart Devices, w tym własny system operacyjny, kompetencje w projektowaniu układów scalonych, oprogramowanie do cobotów
- Kompetencje programistyczne oparte o SAP oraz software szyty na miarę

✓ Największe wdrożenia w Europie Środkowo Wschodniej:

- Rdzeń sieci pakietowej (operatorzy mobilni)
- Smart Grid (Energa Operator)
- System billingowy (Polska Spółka Gazownictwa)
- Chmura prywatna (sektor publiczny)
- Trwały nośnik oparty o technologię blockchain, >30 wdrożeń (sektor finansowy)

✓ Certyfikowana jakość:

- Wdrożony certyfikowany System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001 oraz wymaganiami AQAP 2110
- Kompetencje techniczne potwierdzone wysokim statusem partnerskim: Cisco, Fortinet, Dell, VMware, IBM, GCP
- Najwyższej klasy inżynierowie posiadających certyfikaty eksperckie, m.in. Cisco CCIE, CISA, CEH

Historia zmian i innowacji



Rozwój oparty o wysokie kompetencje technologiczne

Rok 1991

- Pierwszy komercyjny dostawca internetu w Polsce,
- Sprzedaż superkomputerów

Rok 1996

- Pierwsze wielkie projekty integratorskie
- Pierwsze innowacyjne projekty na styku integracji i oprogramowania

Rok 2001

- Szerokopasmowy dostęp do Internetu
- Kolokacja

Rok 2008

- Transmisja internetowa Euro 2008
- Rozpoczęcie projektu Smart Grid dla Energa-Operator

Rok 2011

- Budowa sieci OST 112
- Budowa kompleksu centrów danych (ATMAN)

Rok 2012

- Wydzielenie integracji ICT z ATM
- ATM SI debiutuje na GPW
- Zmiana nazwy ATM SI na **ATENDE**

Rok 2013

- Pierwsze usługi cloud
- Projektowanie układów scalonych
- Phoenix-RTOS: startup rozwijający system operacyjny dla IoT
- E-administracja, e-medycyna
- Usługi multimedialne (SaaS)
- Phoenix-RTOS

Rok 2017

- Rozwiązania oparte na blockchain i AI
- Usługi dla Telco
- Outsourcing IT
- Rozwój oprogramowania
- Wdrożenia ERP (Utilities)

ATENDE

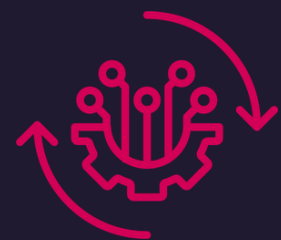
Oferta Grupy Atende



Atende.pl

Usługi IT

Świadczymy najwyższy poziom usług IT, operując w pełnym łańcuchu wartości klienta – od zbadania potrzeb, dogłębnej analizy środowiska IT, wyboru optymalnych rozwiązań oraz uruchomienia usług, po wsparcie i rozwój.



Integracja IT



Cyberbezpieczeństwo



**Cloud i usługi
chmurowe**



Outsourcing IT

Integracje IT

- ✓ Sieci
- ✓ Systemy IT
- ✓ Infrastruktura Data Center
- ✓ Digital Workplace

Referencje

T Mobile

orange™ **PLAY**

Wdrożenie Evolved Packet Core ,
„serca” systemu LTE do
zarządzania ruchem
internetowym

warta.

Budowa sieci kampusowej
w nowym biurowcu, głównej
siedzibie firmy w Warszawie

plus 

Wymiana routerów brzegowych i
przebudowa architektury
punktów wymiany ruchu
w Warszawie i Poznaniu

STELLANTIS 

Budowa w fabrykach
zlokalizowanych w Tychach
i Gliwicach dwóch Data Center

EVELINE
COSMETICS

Wdrożenie platformy
hiperkonwergentnej dla
zwiększenia wydajności systemu
ERP

 **TAURON**

Umowa ramowa na dostawy
urządzeń sieciowych
i teleinformatycznych

Cyber security

- ✓ Security Suite: Security (SOC) as a Service
- ✓ Zarządzanie bezpieczeństwem
- ✓ Bezpieczeństwo sieci
- ✓ Bezpieczeństwo punktów końcowych
- ✓ Ochrona poczty elektronicznej
- ✓ Bezpieczeństwo IoT
- ✓ Bezpieczeństwo danych

Referencje



Budowa kompleksowego, zintegrowanego systemu bezpieczeństwa dającego gwarancję działania krytycznych usług i aplikacji



Wdrożenie systemu zarządzania SIEM wraz ze skanerem podatności



Ochrona punktów końcowych (EDR) dla zabezpieczenia systemów informatycznych e Zdrowie



Utrzymanie i rozwój systemów zarządzania podatnościami SIEM oraz ochrony DNS



Ochrona punktów końcowych (EDR) wśród pracowników jak i paczkomatów, zarządzanie podatnościami, threat intelligence

Cloud i usługi chmurowe

- ✓ Strategia i DevOps
- ✓ Multicloud
- ✓ Chmura hybrydowa
- ✓ Cloud monitoring
- ✓ Bezpieczeństwo chmury
- ✓ DRC i backup w chmurze

Referencje



Budowa chmury hybrydowej w modelu IaaS oraz Disaster Recovery as a Service (DRaaS) w chmurze zgodnie z wymogami KNF



Migracja krytycznej aplikacji oparta o DevOps, zapewnienie ciągłości działania i automatyzacji



Uruchomienie, zarządzanie i zapewnienie bezpieczeństwa dla krytycznych serwisów internetowych w chmurze oraz wsparcie techniczne agencji marketingowych



Zapewnienie płynnej obsługi darczyńców oraz milionów użytkowników strony WOŚP w dniu Finału w oparciu o usługę Atende Business Cloud

Outsourcing IT

- ✓ Smart Monitoring
- ✓ Usługi serwisowe
- ✓ Managed services

Referencje



Usługi zarządzane oraz Smart Monitoring dla DevOps, zapewniające dostępność serwisu pracuj.pl



Pełen outsourcing utrzymania IT oraz usługi helpdesk w oddziałach Iris Telecommunications z Grupy Nokia w Polsce oraz Niemczech



Zapewnienie kompleksowego wsparcia data center i ośrodka zapasowego Disaster Recovery Center)



Stała opieka HelpDesk dla 360 użytkowników i >100 serwerów



Kompleksowy serwis infrastruktury sieciowej



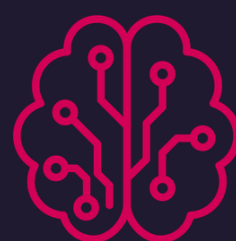
Aktywne zarządzanie środowiskiem SAN i system kopii bezpieczeństwa

Autorskie rozwiązania softwarowe

Dzięki unikalnym kompetencjom pomagamy klientom branżowym we wdrażaniu specjalistycznego oprogramowania, a wytworzone przez nas innowacyjne rozwiązania pomagają im wyjść naprzeciw najważniejszym wyzwaniom dzisiejszego biznesu.



**Aplikacje
biznesowe**



**AI & Smart
Devices**



Blockchain



**Data Loss
Prevention**

Inteligentna energetyka



✔ Systemy billingowe SAP

Unikalne kompetencje w realizacji kompleksowych projektów i wdrożeń, migracji i harmonizacji danych pomiędzy systemami SAP, a także dedykowane oprogramowanie EASYplus (CRM oraz billing) dla MŚP branży Utilities

✔ redGrid

System klasy AMI do zarządzania inteligentnymi licznikami energii w nowoczesnych sieciach energetycznych Smart Grid

✔ besmart.energy

Platforma chmurowa do zarządzania klastrami energii, spółdzielnią energetyczną lub mikrosiecią oparta o algorytmy sztucznej inteligencji, zapewniające predykcję produkcji i zużycia energii, bilansowanie z wykorzystaniem modeli uwzględniających magazynowanie energii i prognozę cen na Towarowej Giełdzie Energii



Wdrożenie oprogramowania AMI dla największego systemu inteligentnego opomiarowania w Polsce (> 3mln odbiorców)



Największy system billingowy w PL oparty o SAP for Utilities (7,5 mln punktów dostaw gazu)



Wygrana w przetargu PGE Systemy na wdrożenie centralnych systemów CRM i billing



Przemysł 4.0

Phoenix Systems



✓ Phoenix RTOS

System operacyjny czasu rzeczywistego dla urządzeń Edge IoT. Jednym z pierwszych urządzeń wykorzystujących Phoenix RTOS był zestaw koncentratorowo bilansujący w sieci Energa Operator, dziś wykorzystywany jest w projektach Smart Grid w Europie i Azji.

✓ besmart.Vision

Platforma chmurowa dla inteligentnej robotyki służąca do sterowania robotami współpracującymi (cobotami) z zintegrowanym systemem wizyjnym, automatyzująca procesy produkcji.

✓ Projektowanie układów scalonych

Jako jedna z nielicznych firm w Polsce, posiadamy wiedzę i wieloletnie doświadczenie w tworzeniu półprzewodnikowych IP oraz projektowaniu układów scalonych do rozmaitych zastosowań, w tym na potrzeby globalnych firm technologicznych.



Oprogramowanie do inteligentnych gazomierzy dostarczanych przez Apator Metrix S.A. na rynek belgijski



Uruchomienie nowoczesnych stanowisk montażu modułów bateryjnych w oparciu o roboty współpracujące sterowane przez platformę besmart.vision



Kwalifikacja w projekcie „System operacyjny Phoenix RTOS jako podstawa Cloud Edge IoT Continuum” w konsorcjum Phoenix Systems, Atende Industries i Netia



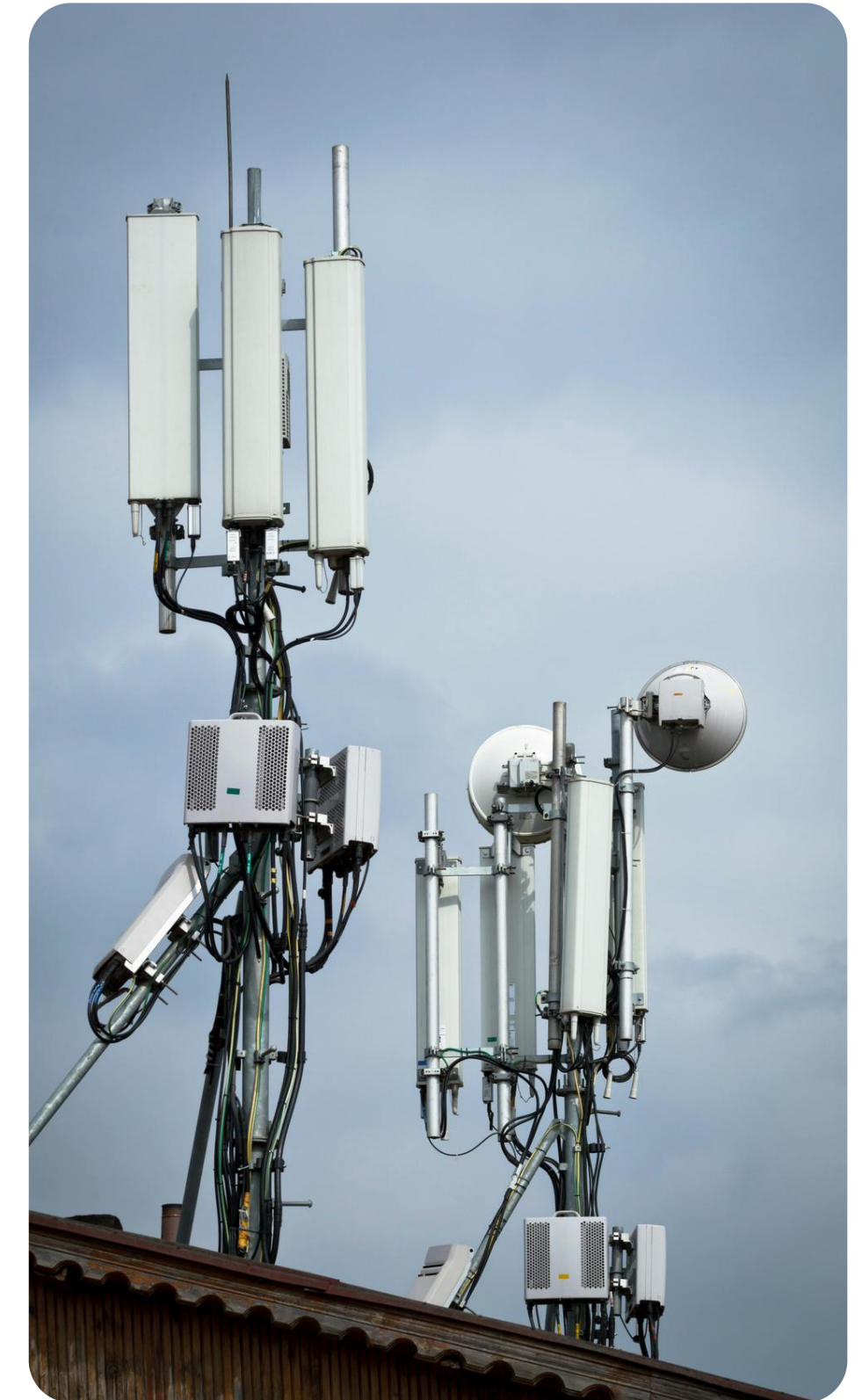
SMaCS

ATENDE

- ✓ Rozwiązanie typu PCRF (Policy, Charging and Rules Function) dla operatorów mobilnych, wspierające zarządzanie usługami mobilnymi w sieciach wszystkich generacji.
- ✓ SMaCS został stworzony z myślą o rozwiązaniach operatorskich do zarządzania jakością usług świadczonych użytkownikom końcowym oraz do rozliczania ich zużycia.
- ✓ Ułatwia tworzenie i obsługę złożonych scenariuszy biznesowych, współpracując ze standardowymi elementami sieci telekomunikacyjnych (mobilnych i stacjonarnych): GGSN/PGW, P-CSCF, SPR, OCS.

Operator telekomunikacyjny

SMaCS obsługuje jednocześnie 6 mln sesji abonentów, ułatwiając operatorowi kompleksowe tworzenie i dostarczanie usług o wartości dodanej dla abonentów IP (mobilnych lub stacjonarnych), np. optymalizacja przepustowości na żądanie, spersonalizowany marketing, darmowy internet w nocy, ograniczanie transferu danych.



ChainDoc

ATENDE

- ✓ Rozwiązanie typu paperless umożliwiające digitalizację dokumentów zarówno publicznych (np. tabele opłat), jak i prywatnych (zawierających dane wrażliwe)
- ✓ ChainDoc to elektroniczny trwały nośnik oparty o prywatne, branżowe sieci blockchain budowane z NASK SA i wdrożony w ponad 30 instytucjach finansowych. Umożliwia zdalne zawieranie umów i wyrażanie woli, zmieniając placówki w pełni zdigitalizowane oddziały. To także cyfrowe archiwum pozwalające na automatyczne utrwalanie dokumentów papierowych w formie elektronicznej, ich archiwizację, wyszukiwanie i indeksowanie.
- ✓ Ponad 30 wdrożeń rozwiązania w sektorze finansowym.



Cyfryzacja dokumentów publicznych, prywatnych oraz procesów backoffice ubezpieczyciela



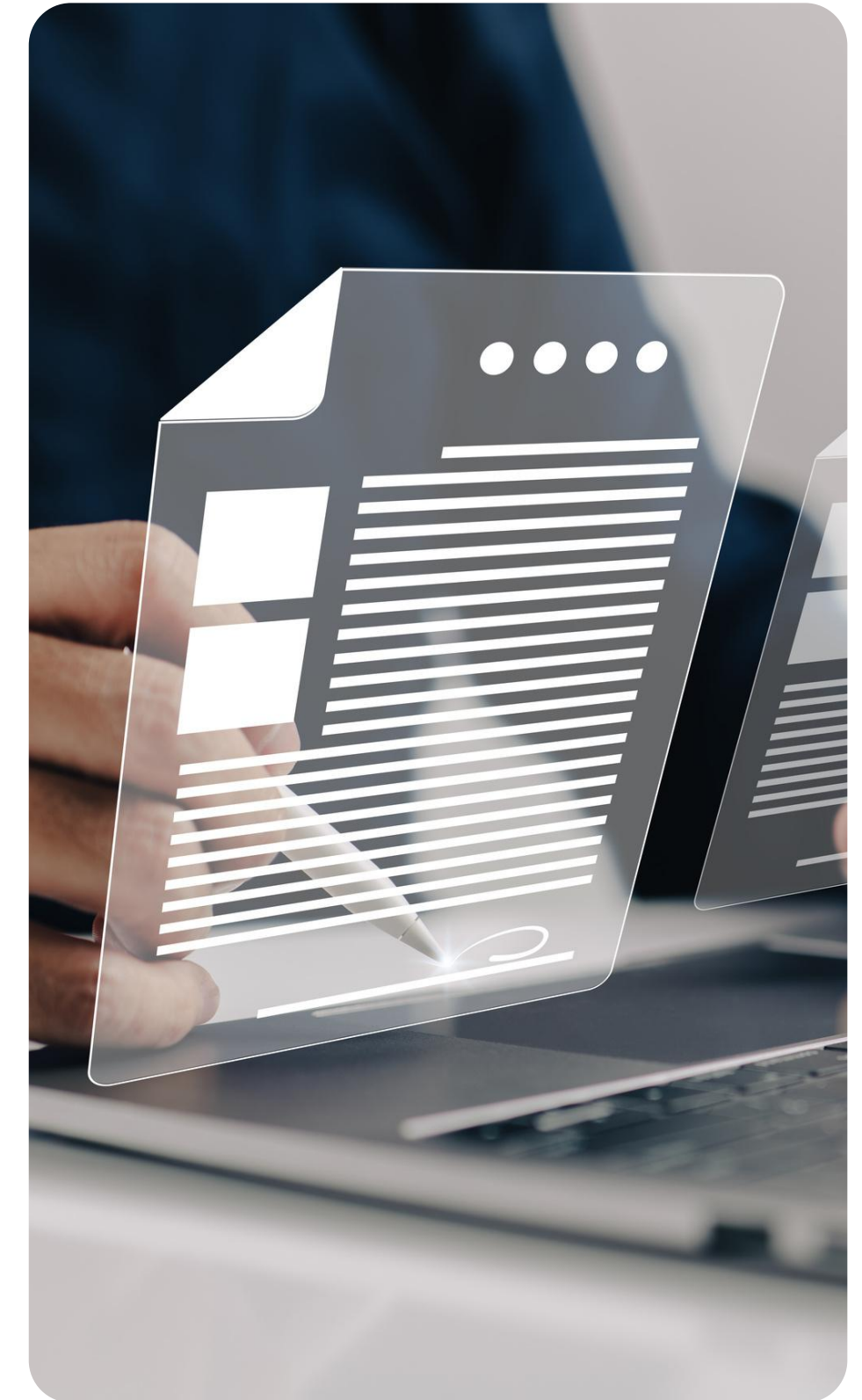
Trwały nośnik oparty o ChainDoc w ramach usługi Moje Dokumenty SGB dla banków spółdzielczych będących członkami Zrzeszenia



Cyfryzacja procesów kilkuset jednostek oświaty, wraz z wdrożeniem EOD (elektronicznego obiegu dokumentów)



Partnerstwo w zakresie weryfikacji autentyczności i ważności dokumentów tożsamości, składania podpisów elektronicznych oraz innych usług zaufania PWPW



Aplikacje na zamówienie



- ✓ Tworzymy szyte na miarę rozwiązania informatyczne. Specjalizujemy się w realizacji interaktywnych narzędzi do analizy i wizualizacji danych w oparciu o wysokiej jakości, nowoczesne oprogramowanie internetowe.
- ✓ Rozwiązania oparte na nowoczesnych i sprawdzonych technologiach Open Source.
- ✓ Doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań cloud computing na AWS, Google Cloud Platform oraz Azure.
- ✓ Praca w metodyce Agile / Scrum przy wykorzystaniu nowoczesnych narzędzi do współpracy takich jak Jira, Slack czy Trello

KANTAR

Aplikacja TGI Smart jako nowatorska platforma dostępna w chmurze AWS wspierająca monitoring zjawisk konsumenckich poprzez generowanie raportów analitycznych

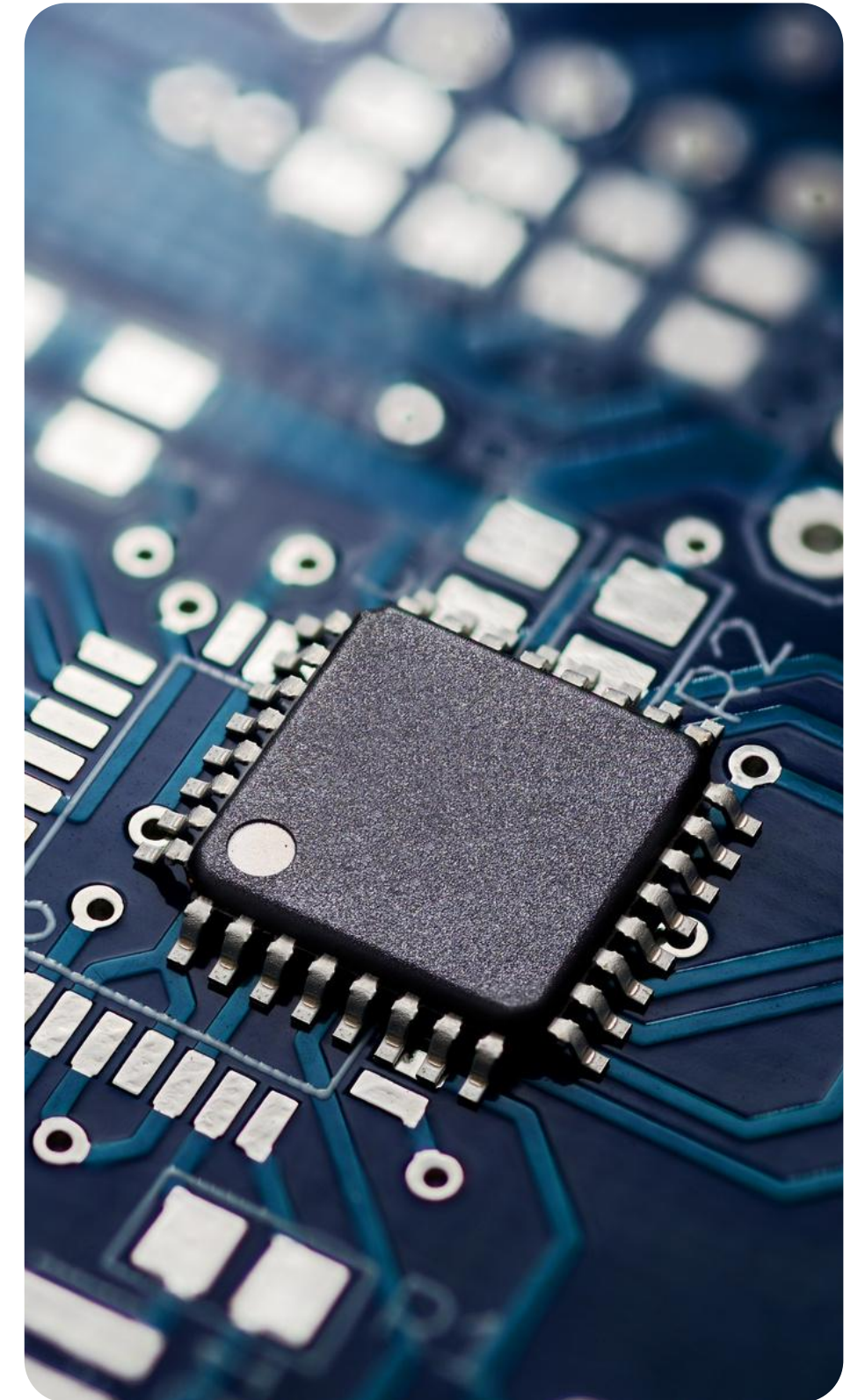
CD-ACTION

Nowy serwis internetowy



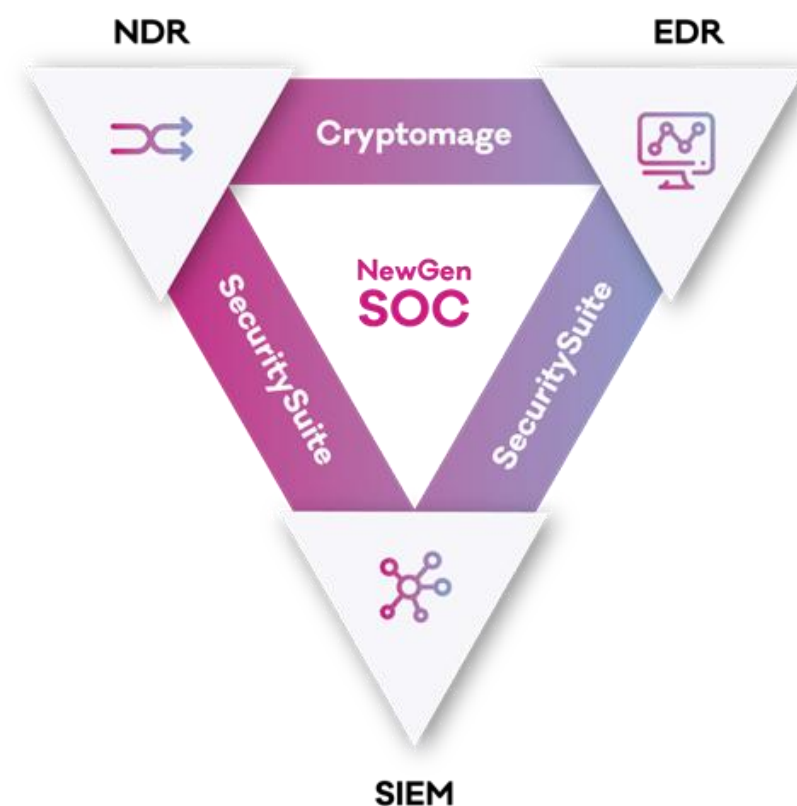
Miasto
Stołeczne
Warszawa

Platforma do konsultacji społecznych na bazie rozwiązania DECIDIM dla mieszkańców Warszawy



Atende Security Suite

- ✓ Security Suite to połączenie ludzi, procesów i technologii, które zwiększą Twoje cyberbezpieczeństwo.
- ✓ Monitoruje wszystkie zdarzenia w ruchu sieciowym.
- ✓ Chroni urządzenia sieciowe, ale także inne elementy przetwarzające dane, np.: serwery.
- ✓ Daje wgląd w całe środowisko IT, dzięki czemu dostarcza informacji chroniących przed incydentami bezpieczeństwa.
- ✓ Pozwala na bieżąco zarządzać podatnościami i zapewnia zgodność z polityką bezpieczeństwa firmy

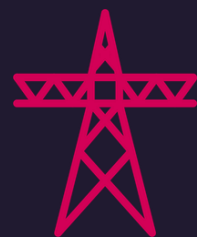


Wysoka specjalizacja branżowa

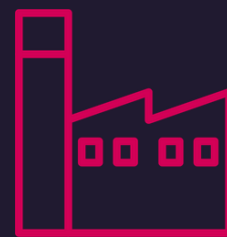
Dzięki wieloletniemu doświadczeniu rozumiemy specyfikę branżową klientów. Pomagamy im budować przewagę konkurencyjną na rynku, w którym narzędzia informatyczne stają się równie ważne, jak podstawowy przedmiot działalności.



Telekomunikacja



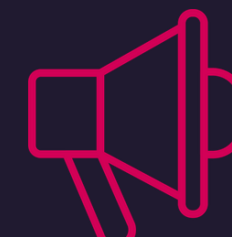
Energetyka



Przemysł 4.0



Finanse



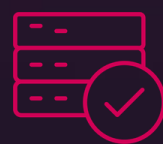
Sektor publiczny

Sektor **telekomunikacji**



Data center

Projektowanie i budowa, chmura prywatna i publiczna, sieci, bezpieczeństwo



Infrastruktura ICT

Sieci, serwery, macierze, aplikacje, wirtualizacja, integracja systemowa i aplikacyjna



Bezpieczeństwo Infrastruktury ICT

Firewalle, systemy IPS, systemy IDS, ochrona DNS, backup, SIEM

Evolved PacketCore

Kluczowy dostawca technologii sieciowych dla Telco dla czterech operatorów komórkowych

SMaCS

(Service Management and Charging System) Autorski system typu PCRF do zarządzania usługami IP w sieci operatora

Monitoring

Wdrożenie oraz utrzymanie platformy do zarządzania wydajnością sieci i aplikacji sieciowych

B2B2B

Wsparcie technologiczne biznesu B2B operatorów telekomunikacyjnych (np. SD-WAN)

Sektor **energetyki**



Data center

Projektowanie i budowa, chmura prywatna i publiczna, sieci, bezpieczeństwo



Infrastruktura ICT

Sieci, serwery, macierze, aplikacje, wirtualizacja, integracja systemowa i aplikacyjna



Bezpieczeństwo Infrastruktury ICT

Firewalle, systemy IPS, systemy IDS, ochrona DNS, backup, SIEM

Wdrażanie systemów ERP, CRM i billingowych

Unikalne w Polsce kompetencje we wdrażaniu rozwiązań SAP w sektorze energetycznym, prekonfigurowane rozwiązanie EASYplus dla MŚP w branży Utilities

redGrid

System inteligentnego opomiarowania sieci energetycznych (AMI)

besmart.energy

Platforma do zarządzania energią dla inteligentnej energetyki opartej o społeczność energetyczne (OZE, magazyny energii i zielony wodór)

Sektor przemysłowy



Data center

Projektowanie i budowa, chmura prywatna i publiczna, sieci, bezpieczeństwo



Infrastruktura ICT

Sieci, serwery, macierze, aplikacje, wirtualizacja, integracja systemowa i aplikacyjna



Bezpieczeństwo Infrastruktury ICT

Firewalle, systemy IPS, systemy IDS, ochrona DNS, backup, SIEM

Phoenix-RTOS

System operacyjny czasu rzeczywistego dla urządzeń Edge-IoT

T-Storage

Autorska baza danych (NoSQL) i własne modele uczenia maszynowego

besmart.vision

Platforma dla nowoczesnego przemysłu działająca w oparciu o algorytmy Big Data i sztucznej inteligencji

Projektowanie półprzewodników

Nowe produkty / IP w branży półprzewodników

Sektor finansowy



Data center

Projektowanie i budowa, chmura prywatna i publiczna, sieci, bezpieczeństwo



Infrastruktura ICT

Sieci, serwery, macierze, aplikacje, wirtualizacja, integracja systemowa i aplikacyjna



Bezpieczeństwo Infrastruktury ICT

Firewalle, systemy IPS, systemy IDS, ochrona DNS, backup, SIEM

ChainDoc

Elektroniczny
Trwały Nośnik oparty
o wiarygodność blockchain,
największa liczna wdrożeń
w Polsce

Pełny lub częściowy outsourcing IT

Zdalne utrzymanie systemów
IT i wsparcie użytkowników

Managed Services

Dostarczanie procesów
IT na warunkach określonych
jako SLA oraz mierzonych
za pomocą KPI

Chmura hybrydowa

Budowanie i utrzymanie
bezpiecznych środowisk
chmurowych opartych
o wszystkie rodzaje chmur
publicznych i chmurę prywatną

Sektor publiczny



Data center

Projektowanie i budowa, chmura prywatna i publiczna, sieci, bezpieczeństwo



Infrastruktura ICT

Sieci, serwery, macierze, aplikacje, wirtualizacja, integracja systemowa i aplikacyjna



Bezpieczeństwo Infrastruktury ICT

Firewalle, systemy IPS, systemy IDS, ochrona DNS, backup, SIEM

Poświadczenia dostępu do informacji niejawnych

Zespół certyfikowanych inżynierów mających wieloletnie doświadczenie w realizacji zaawansowanych projektów technologicznych dla służb mundurowych i sektora obronnego

ChainDoc

Digitalizacja procesów i Trwały Nośnik dla dokumentów publicznych oraz prywatnych oparty o wiarygodność sieci blockchain budowanych z NASK SA

Chmura hybrydowa

Budowanie i utrzymanie bezpiecznych środowisk chmurowych opartych o wszystkie rodzaje chmur publicznych i chmurę prywatną, w tym infrastrukturę konwergentną (Vblock)

Zaufali nam



Bank Polski



warta.



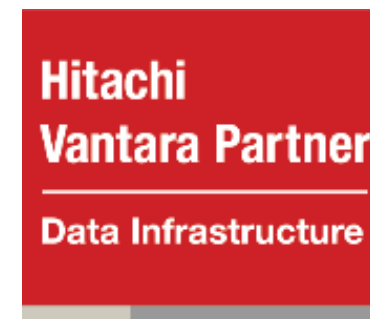
answear.



MIASTO
STOŁECZNE
WARSZAWA



Nasi Partnerzy



ATENDE

Dziękujemy za uwagę

Zapraszamy do kontaktu!

E: kontakt@atende.pl
T: +48 22 295 7300

Technology
powered by
people