



Ubezpieczenie DSV Cargo Insurance

Kompleksowa ochrona na wypadek nieprzewidzianych zdarzeń



Global Transport and Logistics

Wszechstronna ochrona ubezpieczeniowa

Wszystkie produkty ubezpieczeniowe DSV Cargo Insurance można dostosować do konkretnych potrzeb, zarówno w odniesieniu do poszczególnych przesyłek, jak i z automatyczną ochroną wszystkich przesyłek DSV na całym świecie.

PRODUKT	KORZYŚCI
Jednorazowa polisa ubezpieczeniowa	Ochrona poszczególnych przesyłek na żądanie w momencie składania zlecenia
Roczna polisa ubezpieczeniowa	Ochrona wszystkich przesyłek na całym świecie

Zalety ubezpieczenia DSV



Bez dodatkowych zobowiązań

Ubezpieczenie DSV Cargo Insurance nie posiada franszyzy redukcyjnej ani żadnych dodatkowych opłat poza podstawową składką za ochronę zarówno w przypadku uszkodzenia towaru jak i całkowitej utraty.



Skala ma znaczenie

DSV zajmuje wyjątkową pozycję w branży logistycznej, co umożliwia dostęp do globalnych rynków ubezpieczeń oraz do największych na świecie firm zajmujących się ubezpieczaniem ładunków włączając w to własne Ubezpieczenie DSV Cargo Insurance.



Wysoka efektywność

Ubezpieczenie DSV Cargo Insurance zapewnia wszystkim klientom wysoki poziom usług i konkurencyjne składki.



Szybkie rozwiązania

Wraz z ubezpieczeniem DSV Cargo otrzymujecie Państwo dedykowany zespół do obsługi reklamacji w przypadku ewentualnej szkody.

Reklamacje są zazwyczaj rozpatrywane w ciągu 7 dni od momentu dostarczenia kompletu dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji.

Produkty z zakresu ubezpieczenia ładunków DSV

Za niewielką i konkurencyjną składkę nasze produkty ubezpieczeniowe Cargo Insurance zapewnią ochronę ładunku przed uszkodzeniem lub utratą w trakcie transportu.

Ochroną objęta jest pełna wartość ładunku, która może obejmować nie tylko wartość podaną na fakturze, ale także koszt transportu, opłaty celne oraz dodatkowo do 10% kwoty przeznaczonej na pokrycie poniesionych wydatków.



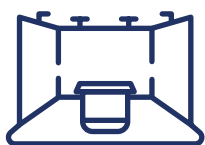
Ubezpieczenie od wszelkiego ryzyka —ICC-A

Ubezpieczenie ładunku od wszelkiego ryzyka to najbardziej kompleksowa forma ochrony ubezpieczeniowej oferowana przez DSV. Wszystkie czynniki znajdujące się poza kontrolą klienta, które mogą uszkodzić przesyłkę podczas transportu, są w pełni objęte ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem wykluczeń zawartych w klauzulach instytucyjnych.



Ubezpieczenie poszczególnych ryzyk—ICC-C

Ubezpieczenie DSV od klęsk żywiołowych nie jest ubezpieczeniem od wszelkiego ryzyka, lecz ubezpieczeniem od określonych zdarzeń losowych, zapewniającym ochronę przed ogólnym ryzykiem średnim oraz przed utratą lub uszkodzeniem w wyniku pożaru, eksplozji i kilku innych określonych zdarzeń losowych.



Ochrona ubezpieczeniowa na potrzeby targów handlowych i wystaw*

W przypadku wysyłki towarów na wystawę lub w celu ich prezentacji na targach handlowych, narażenie na straty jest wyższe niż w przypadku standardowego ubezpieczenia transportowego.

Takie ubezpieczenie od wszelkiego ryzyka obowiązujące przez cały okres trwania targów handlowych zapewnia ochronę towarów przed fizyczną utratą lub uszkodzeniem. Dzięki połączeniu ubezpieczenia od ryzyka związanego z targami i wystawami z ubezpieczeniem transportu, całkowita odpowiedzialność zostaje objęta jednym świadectwem ubezpieczeniowym.

Porównanie zakresu ochrony

Instytutowe klauzule ładunkowe

Utrata lub uszkodzenie	Ubezpieczenie od wszelkiego ryzyka (ICC-A)	Ubezpieczenie poszczególnych ryzyk (ICC-C)
Pożar i eksplozja	✓	✓
Wyrzucenie na mieliznę, osiadanie na mieliznie, zatonięcie lub wywrócenie do góry dnem	✓	✓
Przewrócenie lub wykoślenie się pojazdów lądowych	✓	✓
Kolizja	✓	✓
Wyładunek w porcie w przypadku wystąpienia zagrożenia	✓	✓
Całkowita utrata ładunku na statku	✓	✓
Koszty związane z awarią wspólną	✓	✓
Uwolnienie ładunku	✓	✓
Kradzież	✓	✗
Trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu lub uderzenie pioruna	✓	✗
Zmycie z pokładu za burtę statku	✓	✗
Przedostanie się wody morskiej, jeziornej, rzecznej do ładowni lub kontenera	✓	✗
Całkowita utrata przesyłki podczas załadunku/rozładunku	✓	✗
Umyślne uchybienia po stronie ubezpieczonego	✗	✗
Zwykły wyciek lub ubytek masy lub objętości	✗	✗
Niewystarczające lub nieodpowiednie opakowanie lub przygotowanie do transportu	✗	✗
Właściwości towaru	✗	✗
Opóźnienie	✗	✗
Wojna, przechwycenie lub zajęcie (zob. instytutowe klauzule dotyczące wojny)	✓ *	✓ *
Strajki, zamieszki lub terroryzm (zob. Klauzule dotyczące strajków)	✓ *	✓ *

Awaria wspólna

Choć wspomniana sytuacja nie zdarza się często, ważne jest, aby pamiętać o tzw. „Awarii wspólnej” przy przewozie towarów drogą morską. Awaria wspólna to łączne szkody dotyczące zarówno statku, jak i jego ładunku. W przypadku, gdy statek znajduje się w niebezpieczeństwie, konieczne może być poświęcenie części lub całości wybranych towarów w celu ochrony samego statku, jego załogi i ładunku.

Wszystkie koszty związane z akcją ratunkową, w tym wartość wszelkich poświęconych dóbr, dzielone są proporcjonalnie pomiędzy właścicieli statku i właścicieli ładunku. W praktyce oznacza to, że właściciel ładunku morskiego ponosi część kosztów z tym związanych. Dzięki naszemu ubezpieczeniu Cargo można zabezpieczyć się przed tą rzadką, ale potencjalnie bardzo kosztowną okolicznością.

Kontenery utracone na morzu

Trudno to potwierdzić ze względu na różnice w wymaganiach dotyczących sprawozdań na różnych rynkach międzynarodowych, jednak w badaniu przeprowadzonym przez Światową Radę Żeglugi (ang. World Shipping Council, WSC) szacuje się, że średnia liczba kontenerów traconych na morzu w ciągu roku wynosi 1 582.

Właściwość towaru

Właściwość towaru to cecha charakterystyczna przedmiotu lub materiału, która może wpłynąć na jego uszkodzenie lub obniżenie jakości.

Do przykładów należą: chemiczne odparowanie lub degradacja znana jako zjawisko octowe. Połączone ze sobą dwa lub więcej materiałów mogą wchodzić ze sobą w reakcje. (Na przykład, metal i skóra mogą z czasem spowodować korozję metalu).

Powyższe jest krótkim podsumowaniem, które należy traktować jako ogólny zarys. W celu uzyskania szczegółowych informacji lub kopii pełnej wersji Instytutowych klauzuli ładunkowych prosimy o kontakt z przedstawicielem DSV.

**Brak dostępu na wszystkich rynkach DSV, więcej informacji można uzyskać u przedstawiciela DSV.*

Najczęściej zadawane pytania

Dlaczego powinienem kupić ubezpieczenie ładunku za pośrednictwem firmy DSV?

DSV jest jedną z największych firm transportowych i logistycznych na świecie, co pozwala nam wykorzystać naszą globalną obecność jako czynnik umożliwiający zaoferowanie wielu opcji ubezpieczenia ładunku dla wszystkich lub tylko niektórych przewozów klienta po konkurencyjnej cenie.

Oferujemy ubezpieczenia w ramach naszej wewnętrznej firmy ubezpieczeniowej, DSV Insurance A/S, oraz od partnerów globalnych i lokalnych. W razie nieszczęśliwego zdarzenia klient może być pewny, że znajduje się w dobrych rękach i może liczyć na to, że ubezpieczenie zapewni mu stałe wsparcie i bezpieczeństwo.

Koszt ubezpieczenia ładunku jest zbyt wysoki?

W przypadku utraty lub uszkodzenia ładunku może nie być możliwości sprzedaży towarów zgodnie z ich pierwotnym przeznaczeniem. Ograniczenie odpowiedzialności może uniemożliwić odzyskanie pełnej kwoty straty, a koszty transportu nie podlegają zwrotowi, chyba że w chwili utraty lub uszkodzenia istniało całościowe ubezpieczenie ładunku.

Czy przed uwzględnieniem roszczenia konieczne będzie wpłacenie udziału własnego?

Wszystkie standardowe ubezpieczenia DSV Cargo zawarte w niniejszej broszurze nie przewidują żadnego udziału własnego ani dodatkowych opłat w przypadku wystąpienia szkody w dostawie. Dzięki temu mają Państwo pewność, że nawet w przypadku niewielkiej utraty lub uszkodzenia ładunku nie będą Państwo musieli ponosić dodatkowych kosztów.

Mój towar jest bardzo wytrzymały i nigdy nie wystąpiły straty?

Niektóre ładunki są bardziej wytrzymałe niż inne, jednak wszystkie są podatne na zdarzenia losowe, takie jak pożar, powódź i niekorzystne warunki pogodowe.

Prowadzę sprzedaż lub dokonuję zakupu na warunkach CIF, dlaczego miałbym to zmienić?

Przy zakupie na warunkach CIF, wymagane jest jedynie, aby podstawowe ubezpieczenie (szkoda całkowita) zostało wykupione przez przewoźnika. Może się zdarzyć, że ubezpieczyciel lub jego klient nie posiada szerokiego zakresu ochrony ubezpieczeniowej typu "All Risk", co pozostawia potencjalne luki w zakresie ochrony podczas transportu. W przypadku zakupu na warunkach CIF, ustalenie firmy ubezpieczeniowej może nie być łatwe, a w grę mogą wchodzić kursy wymiany walut.

Czy firma DSV może zapewnić ubezpieczenie w przypadku miejsc docelowych o wysokim stopniu ryzyka i ładunków o wysokiej wartości?

Istnieje niewielka liczba towarów niepodlegających ubezpieczeniu w firmie DSV. Należą do nich: prototypy, wzory, pieczęcie, żywe stworzenia (w tym rośliny) i szablony. Więcej informacji można uzyskać u przedstawiciela handlowego DSV.

Mój przewoźnik posiada już ubezpieczenie przewożonego ładunku. W jakim celu konieczne jest wykupienie ubezpieczenia DSV Cargo?

Polisa ubezpieczeniowa przewoźnika stanowi ochronę dla przewoźnika, a nie dla właściciela ładunku. Polisy te mają ograniczony zakres zastosowania i w większości przypadków nie obejmują strat spowodowanych zdarzeniami losowymi lub wydarzeniami związanymi z zamieszkami społecznymi, a odszkodowanie jest ograniczone w zależności od wagi przesyłki lub ilości sztuk.



Gotowi do wykupienia ubezpieczenia ładunków DSV?

Nasz dział chętnie służy pomocą. Zapraszamy do kontaktu, w celu znalezienia odpowiednich rozwiązań dostosowanych do Państwa potrzeb.

Program ubezpieczenia ładunków podlega zasadom, warunkom, ograniczeniom i wykluczeniom określonym we właściwej polisie ubezpieczenia ładunków. Treści przedstawione w niniejszym dokumencie mają charakter wyłącznie informacyjny i w żaden sposób nie zmieniają, nie uzupełniają ani nie poprawiają warunków, ograniczeń ani wyłączeń zawartych w stosownej polisie ubezpieczenia ładunków.

Nie udzielamy żadnych gwarancji, poręczeń ani zapewnień, wyraźnych lub domniemanych, co do poprawności lub kompletności informacji zawartych w niniejszym dokumencie. W celu uzyskania dokładnych warunków polisy ubezpieczeniowej cargo należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem DSV.

Ochrona ubezpieczeniowa może, ale nie musi być dostępna we wszystkich jurysdykcjach.

DSV – Global Transport and Logistics

Każdego dnia dostarczamy rozwiązania w zakresie obsługi i zarządzania procesem dostaw dla tysięcy firm – od małych przedsiębiorstw rodzinnych po duże, globalne korporacje.

Nasz rynek zbytu działa na skalę globalną, jednak jesteśmy obecni blisko naszych klientów, na poziomie lokalnym. W ponad 90 krajach 75 000 pracowników z zaangażowaniem pracuje nad zapewnieniem klientom doskonałych usług o wysokiej jakości.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.dsv.com



Global Transport and Logistics