



Nowoczesne rozwiązania podnoszące efektywność gospodarowania odpadami

- Wszechstronne doświadczenie w branży gospodarki odpadami - od 2005 roku na rynku.
- Centrala c-trace znajduje się w Niemczech, w mieście Bielefeld i jest wspierana przez pozostałe spółki w Niemczech, Wielkiej Brytanii, Polsce i Holandii.
- Twórca i producent wysokiej jakości komponentów systemów identyfikacji i dynamicznego ważenia montowanych na pojazdach, chipów RFID oraz oprogramowania do zarządzania gospodarką odpadami komunalnymi.
- Nasz system zarządzania posiada certyfikat jakości DIN EN ISO 9001.



Oprogramowanie



Wyposażenie pojazdów i
systemy telematyczne



Czipy RFID



Zarządzanie pojemnikami



Konsulting

Produkty i usługi



Software

c-ware: Oprogramowanie do zarządzania gospodarką odpadami, czyszczenia ulic i akcji zima



Hardware - Systemy telematyczne

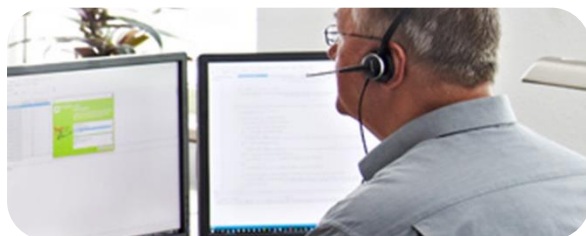
Nawiguj, identyfikuj, waż, komunikuj się - prosto i efektywnie



RFID czipy

Pojemniki wyposażone w nasze transpondery RFID - odczyt: automatycznie i niezawodnie.

Produkty i usługi



Portal klienta

Nasza aplikacja dla klientów umożliwia podgląd terminu wywozów i ustawianie powiadomień



Zarządzanie pojemnikami

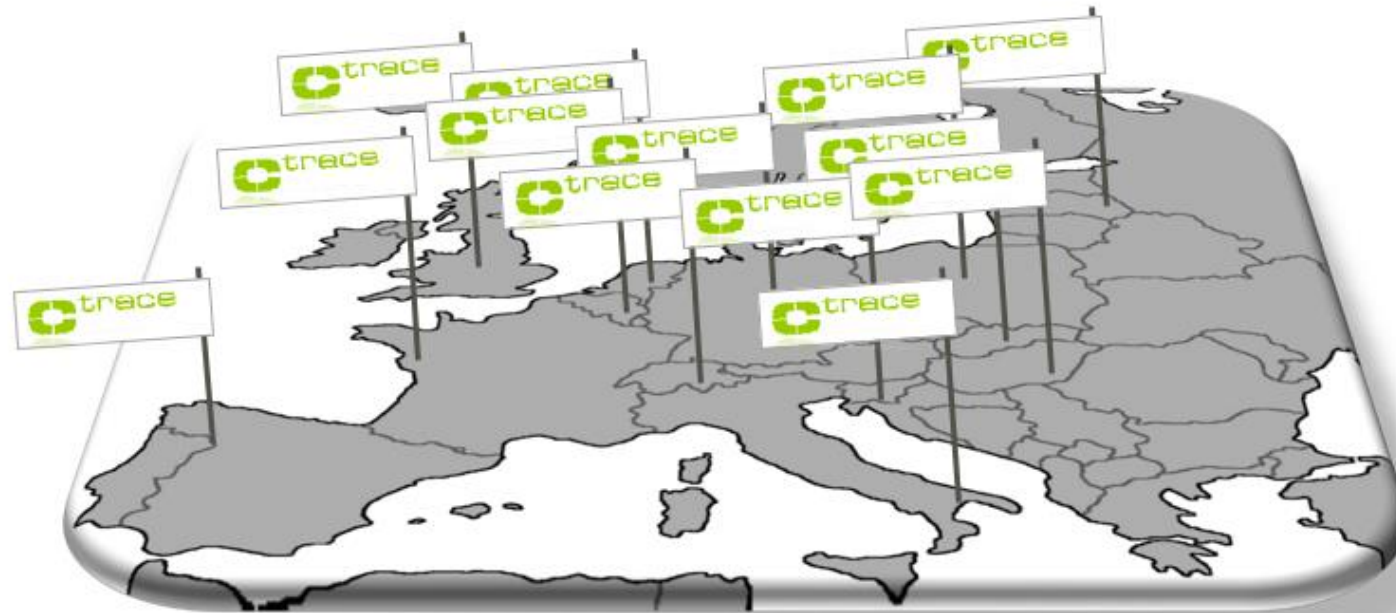
Usługi wokół pojemników - dystrybucja, odbiór oraz wyposażanie pojemników w transpondery RFID.



Konsulting

Nasz zespół konsultingowy jest po Twojej stronie: od interfejsu do integracji w SAP.

c-trace - działalność w Europie



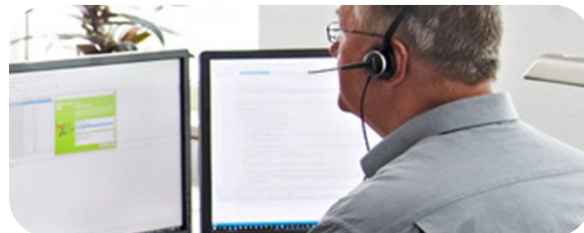
- 11.100.000 Usług na pojemnikach
- 830 Zrealizowanych projektów
- 6.700 Pojazdów
- 29.400.000 Chipów RFID
- 3.900 Użytkowników oprogramowania



Oprogramowanie c-ware



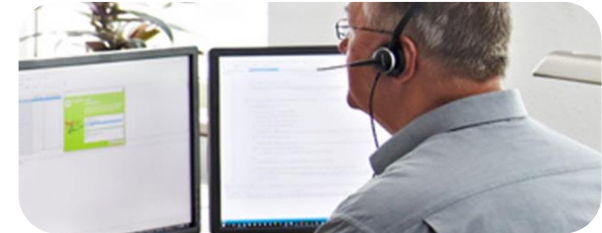
Oprogramowanie c-ware



- › Dane lokalizacji należących do danego klienta
- › Dane reklamacyjne - ewidencja i ułatwiony proces rozpatrywania zgłoszeń
- › Dane dotyczące terminów opróżniania pojemników
- › Dane pojemników należących do klienta (ilość, frakcja, taryfa)
- › Zarządzanie pojemnikami/usługami przypisanymi do danej lokalizacji (częstotliwość opróżniania, akcje na pojemnikach, itp.)
- › Możliwość dodawania dokumentów/umów/dodatkowych informacji
- › Ewidencja deklaracji poprzez połączenie z oprogramowaniem deklaracyjnym i operacyjnym
- › Bieżąca aktualizacja danych w systemie uwzględniająca zmiany deklaracyjne i związane z tym czynności przewidziane dla wykonawcy
- › Połączenie z oprogramowaniem operacyjnym c-ware odbywa się automatycznie, wymiana danych nie wymaga dodatkowych czynności



Oprogramowanie c-ware



- Pojemniki identyfikowane poprzez technologię RFID są rozpoznawane przez systemy zainstalowane w pojazdach co daje możliwość kontrolowania odbiorów
- Systemy wagowe zainstalowane w pojazdach pozwalają kontrolować ilość odbieranych odpadów i stwierdzić zgodność z deklaracją
- Użytkownik systemu otrzymuje informację o odbiorach pojemników niezidentyfikowanych, lub niezgodnych z deklaracją
- Oprogramowanie operacyjne c-ware może być przekazane wykonawcy dla zarządzania punktami odbioru wynikającymi z deklaracji
- Punkty odbioru mogą być wizualizowane na mapie online dzięki zastosowaniu geolokalizacji
- System umożliwia zidentyfikowanie tzw. szarej strefy, co pozwala na właściwe gospodarowanie zasobami i zmniejszenie kosztów
- Osoby nadzorujące odbiór odpadów mają kontrolę nad całym procesem. Dzięki temu ułatwiają sobie wykonywanie czynności i oszczędzają czas



Hardware - telematyka



Hardware - telematyka



- Rozwiązania identyfikacyjne do wszystkich typów pojazdów i pojemników
- Wsparcie cyfrowe przy rozstawianiu, wymianie i wyposażaniu pojemników w transpondery RFID - ręczne czytniki online
- Wyposażenie pojazdów w systemy telematyczne do nawigacji i urządzenia do ważenia dynamicznego
- Nowoczesne terminale pokładowe umożliwiające kontrolę przebiegu trasy i wykonania przewidzianych zadań z możliwością wizualizacji na mapie online
- Nowoczesne zarządzanie zleceniami z możliwością dokonywania dokumentacji fotograficznej i cyfrowych podpisów
- Komunikacja online za pośrednictwem UMTS lub W-LAN
- Praktyczny design urządzeń z łatwą, intuicyjną obsługą
- Możliwość integracji z systemem ERP i oprogramowaniem biznesowym
- Możliwość przetwarzania danych FMS uzyskiwanych za pośrednictwem magistrali CAN (o ile funkcjonalność pojazdu na to pozwala)



Transpondery RFID - czipy



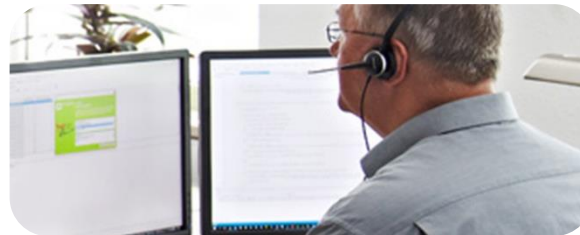
Transpondery RFID - czipy



- Pojemniki identyfikowane poprzez technologię RFID są rozpoznawane przez systemy zainstalowane w pojazdach co daje możliwość kontrolowania odbiorów, lokalizacji pojemników i sprawdzenia użytkownika
- Właściwa identyfikacja pozwala na zarządzanie pojemnikami przypisanymi do odpowiednich punktów odbioru i lokalizacji
- Identyfikacja RFID pojemników na odpady odbywa się w zależności od potrzeb poprzez chipy o częstotliwości LF, UHF
- Transpondery RFID umożliwiają odpowiednią komunikację z urządzeniami identyfikującymi tj. ręczne czytniki RFID, oraz anteny umieszczone w pojazdach
- Chipy RFID nie wymagają obsługi w trakcie użytkowania, a ich zasilanie odbywa się poprzez fale elektromagnetyczne, podczas kontaktu z czytnikiem
- Chipy pozwalają na identyfikację opróżnień zaplanowanych, niezaplanowanych i niezidentyfikowanych. Daje to możliwość kontroli wykonywania usług zgodnie z harmonogramem, ilości opróżnień np. w lokalizacjach niezamieszkałych, ustalenia lokalizacji bez deklaracji



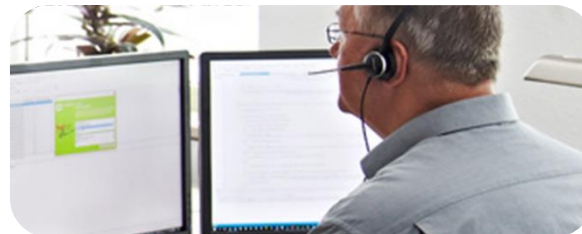
Portal klienta




- › Ustawienia wyglądu harmonogramu
- › Nowoczesny interfejs z możliwością umieszczenia własnego logo oraz dodatkowych informacji
- › Udostępnianie planu wywozu na stronie www
- › Indywidualny portal dla klientów:
 - › Logowanie po indywidualnym ID
 - › Wymagane hasło dostępowe
- › Podgląd, pobranie, wydruk harmonogramu z portalu
- › Podgląd pojemników/usług przypisanych do klienta
- › Podgląd opróżnień pojemników
- › Reklamacje składane przez klienta online
- › Możliwość rozszerzenia funkcjonalności portalu



Portal klienta








Portal Klientki


Logowanie


→
ZALOGUJ SIĘ



HARMONOGRAM


ODPADY WIELKOGABARYTOWE


DOKUMENTY


REKLAMACJE


REJESTRACJA



Zaloguj się

Nie pamiętasz hasła? Wyślij [prośbę o nowe hasło](#)

Jeszcze niezarejestrowany? Teraz do [Rejestracja](#)

Serdecznie witamy w demonstracyjnym portalu klienckim!

Skorzystaj z naszego serwisu online i rozpocznij pracę w zaciszu własnego domu!

Nasz portal internetowy pomoże Ci w rozwiązywaniu problemów związanych z gospodarką odpadami – niezależnie od tego, czy chodzi o zamawianie kontenerów na odpady, składanie wniosków o odbiór odpadów wielkogabarytowych czy wyszukiwanie ogłoszeń.

Jeśli nie masz konta użytkownika, np. jako najemca, nadal możesz zamówić odbiór odpadów wielkogabarytowych lub przesłać formularz bezpośrednio tutaj.

Do korzystania z niektórych funkcji potrzebne jest konto użytkownika.

Jeśli dopiero co nabyłeś działkę, możesz złożyć wniosek o dane dostępne jako właściciel działki w zakładce [Rejestracja](#).

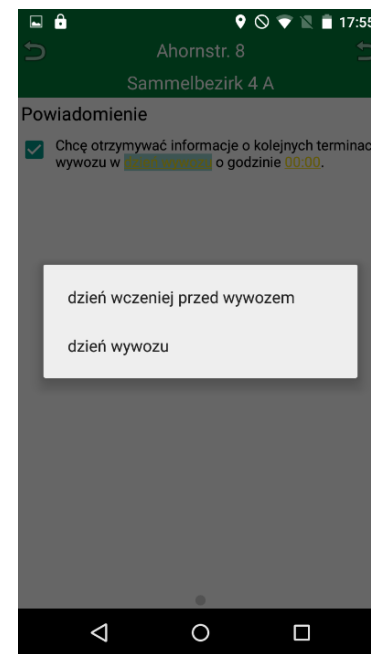
[Wydawca](#) [Ochrona danych](#)



Portal klienta - aplikacja mobilna



- Pogląd terminów wywozu
- Możliwość ustawienia powiadomienia w dzień opróżnienia lub dzień wcześniej
- Możliwość instalacji w urządzeniach mobilnych z systemem iOS i Android





Zarządzanie pojemnikami



- › Zarządzanie szczegółowymi informacjami dot. pojemnika
- › Ewidencja danych dot. pojemników/usług
- › Ewidencja danych powiązanych z pojemnikiem/usługą
 - › Pojemność, frakcja, typ pojemnika, częstotliwość opróżniania, kosztu jednego opróżnienia, kosztu jednego kg danej frakcji itd.
 - › Data obowiązywania pojemnika/usługi - data rejestracji, data końcowa.
 - › Ilość dni od rejestracji pojemnika - system liczy dni od podstawienia pojemnika pod lokalizację
- › Ewidencja terminów opróżniania oraz ilości opróżnień
- › Ewidencja przypisania do planów wywozu



Konsulting



- Naszym klientom oferujemy wsparcie w zakresie doboru odpowiednich rozwiązań
- Pomagamy w przygotowaniu przetargów dla osiągnięcia maksymalnych korzyści i oszczędności
- Nasi doradcy oferują swoją pomoc na etapie realizacji projektu, jak również po jego uruchomieniu
- Nasi specjaliści pomagają przy dostosowaniu funkcjonalności oprogramowania do indywidualnych wymagań klienta
- Oferujemy szkolenia dla pracowników w zakresie korzystania z naszych produktów
- W przypadku występowania problemów staramy się udzielić pomocy, a nasi klienci wiedzą, że zawsze mogą na nas liczyć

Dziękujemy za uwagę
i zapraszamy do
kontaktu

Aleksander Kamoda

Kierownik ds. realizacji projektów i sprzedaży

Telefon: +48 668 696 117

E-Mail: a.kamoda@c-trace.pl

Bogusz Adler

Specjalista ds. sprzedaży

Telefon: +48 883 393 853

E-Mail: b.adler@c-trace.pl



c-trace Sp. z o.o.

ul. Garbary 56

61-758 Poznań

www.c-trace.pl