







2. W zaproszeniu do rokowań Zamawiający wymaga dostarczenia CV osób biorących udział w procesie migracji oraz utrzymania – ze względu na fakt iż Wykonawca posiada duży zespół pracujący rotacyjnie czy to oznacza iż ma dostarczyć CV wszystkich potencjalnych osób mogących brać udział w utrzymaniu rozwiązania Zamawiającego?

Odp.

Jeśli Wykonawca posiada "szeroki" zespół wdrożeniowy prosimy o podanie jego kompetencji. Mile widziane będzie podanie kompletu informacji osób pracujących w przypadku delegowania konkretnego zespołu.

3. Prosimy o informację czy termin migracji zostanie przesunięty przy założeniu późniejszego terminu zawarcia Umowy o tyle dni ile będzie wynikało z przesunięcia w stosunku do zakładanego 25.09.2020?

Odp.

Termin migracji zostanie ustalony po wyłonieniu Wykonawcy.

4. W zaproszeniu do rokowań punkt VI Informacje dodatkowe ust 1 Zamawiający wymaga aby ośrodek Data Center posiadał całodobowy monitoring – prosimy o doprecyzowanie o jaki monitoring chodzi.

Odp.

Monitoring wizyjny oraz monitoring dostępności usług lub też system powiadomień.

4. W zaproszeniu do rokowań punkt VI Informacje dodatkowe ust 2 Zamawiający wymaga symetrycznego łącza o przepustowości min. 500Mbps do swojej siedziby – bardzo prosimy o potwierdzenie iż łącze może być świadczone w warstwie drugiej (Ethernet) – łącze takie jest „przeźroczyste” dla IP i nie ma potrzeby połączenia via VPN?

Odp.

Łącze o przepustowości min. 500 Mb/s ma być zapewnione w postaci przydziału dostępnego transferu dla klas IP Zamawiającego (QoS). Innymi słowy Zamawiający nie może być "filtrowany" i "obcinany" z transferu w przypadku np. większej liczby połączeń (poczta elektroniczna). Poprzez tunel VPN będą np. prowadzone aktualizacje na stronach www., pobieranie i weryfikacja wykonanych backupów.

5. Jeżeli odpowiedź na punkt 4 brzmi nie czyli dopuszczona jest tylko warstwa 3 – czy Zamawiający posiada po swojej stronie urządzenia wymagane do terminacji tunelu VPN (IPSec)?

Odp.

Zamawiający posiada urządzenia do terminacji tunelu VPN.



6. W zaproszeniu do rokowań punkt VI Informacje dodatkowe ust 2 Zamawiający informuje iż posiada 2 łącza symetryczne jeśli Wykonawca dobrze rozumie ze swojej siedziby, które będą wykorzystywane do połączenia z siecią Internet/innymi lokalizacjami – prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca dobrze interpretuje zapis. Całość połączenia będzie realizowana przez siedzibę Zamawiającego z wykorzystaniem symetrycznego połączenia 500Mbps?

Odp.

Zamawiający będzie korzystał z usług poprzez swoje łącza internetowe oraz tunel VPN wykorzystując przydzielony transfer min. 500MB/s przez Wykonawcę.

7. W zaproszeniu do rokowań punkt VI Informacje dodatkowe ust 6 Zamawiający informuje iż złożenie oferty jest zaproszeniem do rokowań – prosimy o informację o procesie wyboru oferenta biorąc pod uwagę iż okres pomiędzy złożeniem oferty (14.09) a potencjalnym terminem złożenia oferty (25.09) jest stosunkowo krótki

Odp.

Po złożeniu ofert Zamawiający dokona ocen formalnych i merytorycznych a następnie niejawnie wyłoni oferentów, z którymi przeprowadzi szczegółowe negocjacje. Termin wyboru oferenta a tym samym podpisanie z nim umowy jest określony jako orientacyjny.

8. W załączniku 1 Zamawiający wymaga przejścia oraz migracji obecnego środowiska, prosimy o doprecyzowanie:

a. Dopuszczalnej przerwy w działaniu usługi

Odp.

Dostępność systemu jest określona w załączniku nr 2 i wynosi 99,982%

b. Okna czasowego na migrację środowiska (dzień tygodnia, godziny)

Odp.

Wykonawca jest zobowiązany do zaproponowania harmonogramu prac. Okno czasowe zostanie ustalone po wybraniu dostawcy i zostanie określone w umowie.

c. Czy migracji podlega sprzęt na którym świadczone są wymienione usługi czy tylko same usługi

Odp.

Migracji podlegają systemy operacyjne wraz z usługami. Sprzęt nie podlega migracji.

d. Jeśli sprzęt prosimy o:

i. Dokładną specyfikację sprzętu wraz z informacją na temat serwisów

Odp.

Zgodnie z powyższym nie dotyczy.

e. Jeśli sama usługa:

i. prosimy o informację czy serwery są zwirtualizowane – jeśli tak jakim wirtualizatorem

Odp.

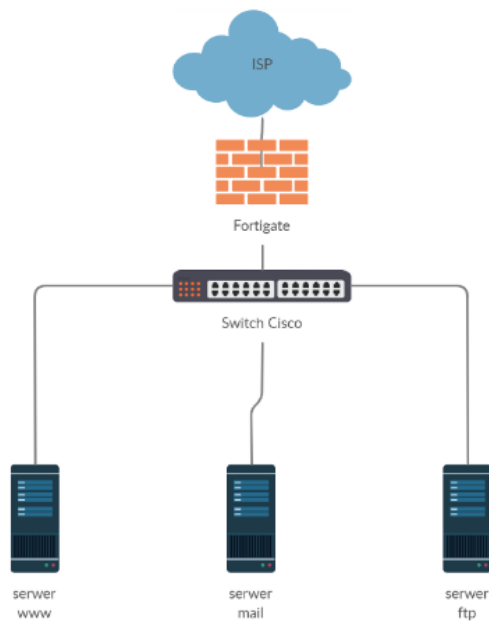
Serwery nie są zwirtualizowane. Jednak Zamawiający dopuszcza ich zwirtualizowanie.

ii. jeśli nie są zwirtualizowane czy każdy serwer działa na osobnym fizycznym serwerze?

Odp.

Tak, każdy serwer jest na osobnej fizycznej maszynie. Jednak Zamawiający dopuszcza możliwość ich funkcjonowania na jednym serwerze fizycznym.

iii. Prosimy o dostarczenie schematu logicznego połączenia pomiędzy serwerami



f. Prosimy o informację czy tylko Wykonawca będzie posiadał hasła roota do serwerów

Odp.

Tak tylko Wykonawca będzie posiadał hasła root.

g. Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający będzie odpowiedzialny za content na stronach WWW

Odp.

Zamawiający będzie odpowiedzialny za content na stronach www.

h. Czy „instalowanie i konfigurowanie poczty użytkownikom na PC oraz telefonach” ma być świadczone w siedzibie Klienta czy tylko na zasadzie wsparcia telefonicznego/zdalnego?

Odp.

Instalowanie i konfigurowanie poczty niezależnie od lokalizacji i urządzenia będzie należało do zadań Zamawiającego.

9. Zamawiający wymaga dostępności 99,982% co oznacza niedostępność w skali miesiąca na poziomie 7 minut i 53 sekund podczas gdy sam czas reakcji na wadę krytyczną wynosi odpowiednio 20 minut lub 1 godzina zależnie od tego czy mowa o dniach targowych czy nie – prosimy o doprecyzowanie.

Odp.

Podane czasy są maksymalnymi czasami na reakcję w przypadku wystąpienia awarii.

10. Prosimy o potwierdzenie lub doprecyzowanie listy odpowiedzialności Stron w Załączniku nr 1 w punkcie 2 i 3. Czy listy na pewno dotyczą obowiązków Zamawiającego?

Odp.

W punktach 2 i 3 zostały rozdzielone role Wykonawcy i Zamawiającego. Wykonawca będzie świadczył usługi administracyjne od backendu serwerów. Natomiast Zamawiający będzie odpowiedzialny poprzez panel administracyjny za :

- zakładanie, usuwanie userów
- tworzenie, usuwanie aliasów
- dopisywanie adresów do zablokowanych (RODO)
- ustawianie przekierowań
- resetowanie haseł userom
- Administratorzy TK będą zgłaszać problemy związane z funkcjonowaniem poczty
- instalowanie i konfigurowanie poczty użytkownikom na PC oraz telefonach
- będą „wpuszczać” do użytkowników zablokowane wiadomości (np. z hasłem) z filtra antyspamowego,
- będą dodawać adresy do „białych i czarnych list”.

oraz w przypadku pkt 3

- zakładanie i usuwanie userów mających dostęp do serwera FTP

ponadto będzie aktualizował content stron www na tym serwerze

11. Prosimy o określenie ilości, wysokości i warunków dla kar umownych. Jest to warunek istotnie wpływający na koszty.

Odp.

1) w odniesieniu do Wady Krytycznej – 1,5% łącznego miesięcznego Wynagrodzenia za realizację Umowy za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia Czasu Naprawy;

2) w odniesieniu do Wady Poważnej – 1,0% łącznego miesięcznego Wynagrodzenia za realizację Umowy za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia Czasu Naprawy;

3) w odniesieniu do Wady Niskiej Kategorii – 0,5% łącznego miesięcznego Wynagrodzenia za realizację Umowy za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia Czasu Naprawy.

12. Prosimy o weryfikację podanej w załączniku 2 dostępności. Podana wartość jest bardzo wysoka, oznaczałaby, że system może być niedostępny kilka minut w skali roku. Generuje to bardzo wysokie koszty.

Odp.

Niedostępność zgodnie z TIER III jest na poziomie 1.6 godziny w ciągu roku.

13. Prosimy o doprecyzowanie wymagania dot. Usługi leżącej po stronie Wykonawcy:

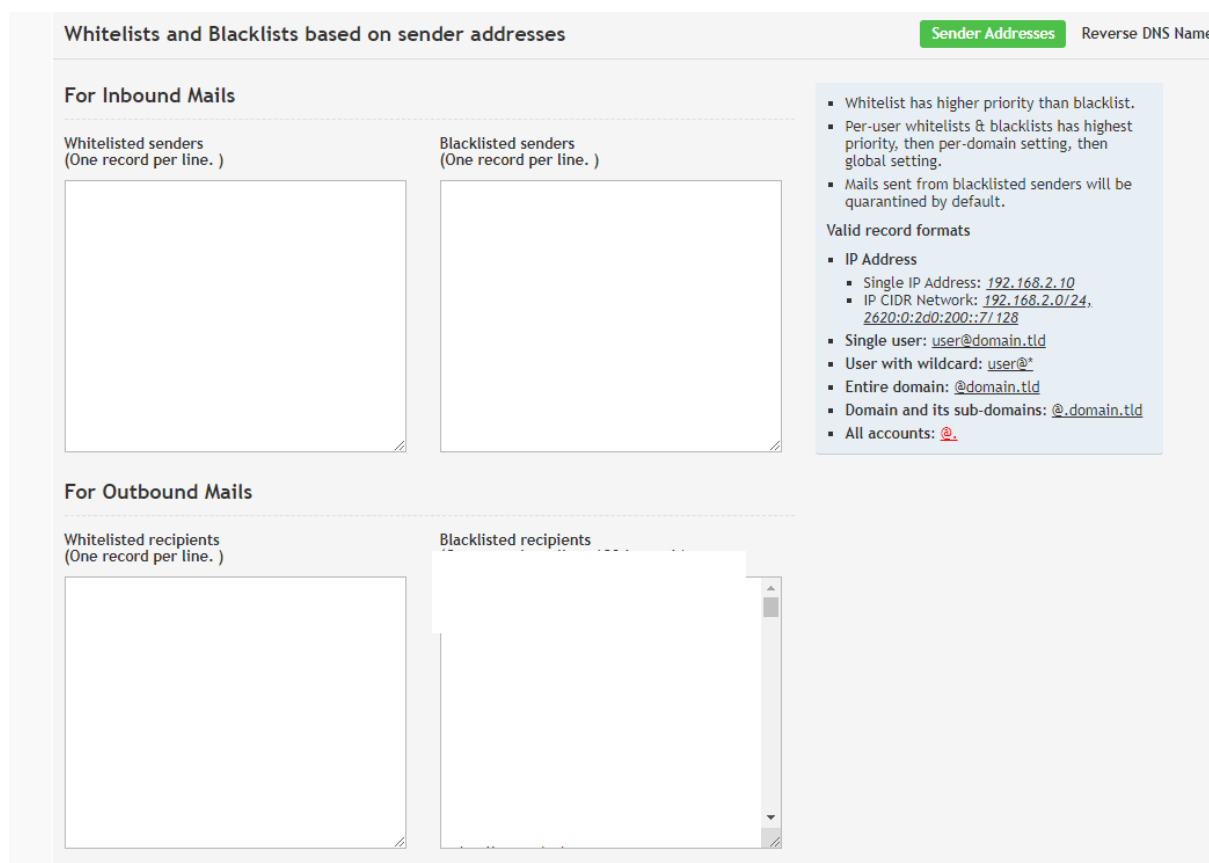
**- dopisywanie adresów do zablokowanych (RODO)**

Prosimy o dokładny opis lub przykład.

Odp.

Aktualnie Zamawiający posiada panel administracyjny RedAdmin-Pro4.4, w którym to w przypadku wpływu do Zamawiającego sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym adresu mailowego,

zostaje on dopisany do tzw. Blacklisty:



The screenshot displays the 'Whitelists and Blacklists based on sender addresses' configuration page in RedAdmin-Pro4.4. The page has a header with 'Sender Addresses' and 'Reverse DNS Name' tabs. It is organized into two main sections: 'For Inbound Mails' and 'For Outbound Mails'. Each section contains two text input areas: 'Whitelisted senders (One record per line.)' and 'Blacklisted senders (One record per line.)' for inbound, and 'Whitelisted recipients (One record per line.)' and 'Blacklisted recipients' for outbound. A right-hand sidebar provides additional context: it states that whitelists have higher priority than blacklists, and that per-user settings take precedence over per-domain and global settings. It also lists valid record formats, including single IP addresses, CIDR networks, single users, users with wildcards, entire domains, and domains with sub-domains.



14. Zwracam się z pytaniem, czy dopuszczicie Państwo możliwość złożenia oferty w niniejszym Zapytaniu poprzez przesłanie oferty cenowej oraz wymaganych dokumentów opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym?

Odp.

Oferty powinny zostać dostarczone osobiście lub przesłane kurierem. Forma mailowa nie jest dopuszczalna.