

REGULAMIN KONCERTU – Mrozu Aura Tour Kielce

I. Informacje ogólne:

1. Niniejszy regulamin dotyczy koncertu organizowanego przez Targi Kielce z siedzibą w Kielcach przy ul. Zakładowej 1, spółką wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352242, NIP 657-030-98-03 Zarząd której stanowią Andrzej Mochoń – Prezes Zarządu, Bożena Staniak – Wiceprezes Zarządu, z kapitałem zakładowym 65 519 900 zł (opłaconym w całości), zwaną dalej **Organizatorem**.
2. Osoby, które zdecydowały się na zakup biletów na koncert przez Organizatora, akceptują postanowienia regulaminu oraz zobowiązują się go przestrzegać.

II. Uczestnictwo w imprezach:

1. Do obowiązków Organizatora koncertu należy zapewnienie, posiadaczowi ważnego biletu wstępu na koncert, uczestnictwo w tej imprezie oraz zapewnienia zaplecza organizacyjnego imprezy i jej niezakłóconego przebiegu. Ponadto Organizator, zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na koncercie oraz porządek podczas trwania koncertu, poprzez udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego.
2. Uczestnictwo w koncercie odbywa się na podstawie ważnego biletu wstępu zakupionego u sprzedawców, których Organizator wyznaczył do dystrybucji biletów (ebilet.pl), lub biletu zakupionego bezpośrednio u Organizatora.
3. Wstęp na teren koncertu przysługuje osobie posiadającej dowód tożsamości oraz bilet. Jednocześnie informujemy, że każdy bilet umożliwia wstęp na teren koncertu JEDNEJ OSOBIE – bilet osoby niepełnoletniej nie jest upoważnieniem wstępu dla opiekuna.
4. W przypadku, gdy uczestnikiem koncertu jest osoba małoletnia w wieku do 16 lat, może ona uczestniczyć w koncercie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej – opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej na piśmie przez opiekuna prawnego, która przy pierwszym wejściu na koncert okaże obsłudze wejścia oświadczenie o odpowiedzialności opiekuna osoby niepełnoletniej wg wzoru opracowanego przez Organizatora – załącznik nr 1. Przekazane oświadczenia będą przetwarzane przez okres konieczny do realizacji wydarzenia i przechowywane w czasie obowiązkowej archiwizacji. Osoba dorosła może być opiekunem maksymalnie pięciu małoletnich osób uczestniczących w Koncercie.
5. Organizator wyznacza strefy widowni, do których kierować będą uczestników koncertu wyznaczone przez Organizatora osoby. Uczestnicy koncertu mają dostęp do określonych stref zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora.
6. Na terenie koncertu i obiektu, w którym odbywa się koncert, mogą znajdować się oprócz obsługi i pracowników Organizatora, jedynie osoby z ważnym biletym wstępu lub identyfikatorem obejmującym wstęp na teren imprezy.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku posiadaczowi biletu przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa.
8. Kiedy dojdzie do odwołania koncertu Organizator nie będzie zobowiązany do zapłaty żadnego zadośćuczynienia, rekompensaty finansowej ponad zwrot wartości posiadanego przez uczestnika biletu wstępu.
9. Organizator może zmienić datę, miejsce oraz program koncertu z ważnych przyczyn tj. ogłoszenia żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ wykonawcy oraz w przypadku gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla uczestników przebiegu imprezy. W takich okolicznościach, w przypadku zmiany daty, miejsca lub wykonawcy supportującego, posiadacz biletu będzie miał prawo do zwrotu biletu przed rozpoczęciem imprezy z zwrotem kwoty na jaką bilet opiewa.
10. W przypadku prawa do zwrotu biletu, posiadacz biletu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot w miejscu, w którym bilet został zakupiony (ebilet.pl lub jeśli bilet został zakupiony w kasach bezpośrednio u Organizatora z paragonem fiskalnym u Organizatora), bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji o odwołaniu koncertu. W przypadku zmiany daty, miejsca lub programu zgodnie z pkt 2.6 powyżej, przed rozpoczęciem imprezy. W każdym wypadku cena biletu zostanie zwrócona, jeśli wniosek o zwrot kwoty na jaką opiewa bilet zostanie złożony nie później niż w ciągu 30 dni od daty oficjalnego ogłoszenia zmian.

III. Zasady bezpieczeństwa :

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie imprezy mają obowiązek stosować się do zasad bezpieczeństwa oraz poleceń obsługi obiektu i koncertu.
2. Organizator wyznacza strefy obejmujące teren koncertu, w tym dostępne dla publiczności:
 - wydzielony teren widowni w Sali Omega i Alfa,
 - zespoły wejść,
 - ciągi komunikacyjne wewnątrz obiektu,
 - strefy gastronomiczne.Organizator wyznacza strefy obejmujące teren koncertu, w tym strefy niedostępne dla publiczności :
 - przestrzeń sceny,
 - zaplecze sceny,
 - pomieszczenia techniczne,
 - pomieszczenia techniczno-socjalne.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu:
 - nieposiadającym ważnego biletu.
 - nieposiadającym dokumentu potwierdzającego wiek, i/lub tożsamość.
 - znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji.
 - których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację.
 - prowadzącym jakąkolwiek działalność reklamową, marketingową, promocyjną nie uzgodnioną uprzednio z Organizatorem.

- posiadaczowi biletu w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa m.in. w przypadku naruszenia regulaminu, niewłaściwego zachowania podczas imprezy wg. uznania Organizatora lub jego reprezentantów.
- Odmowa wstępu z w/w powodów nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za zakupiony Bilet.
- 4. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli osobistej przez zatrudnione służby porządkowe, jeśli impreza ma charakter imprezy masowej.
- 5. Zabronione jest :
 - wnoszenie na teren imprezy przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla innych uczestników koncertu.
 - wnoszenia na teren koncertu plecaków, walizek, toreb przekraczających wymiary 36cm x 36cm x 15cm, zamkniętych paczek, pakunków, wskaźników laserowych, napojów alkoholowych, środków psychoaktywnych lub substancji psychotropowych, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych i pożarowo niebezpiecznych, jak również wnoszenia opakowań szklanych.
 - obowiązuje zakaz wprowadzania i wnoszenia na teren koncertu psów lub innych zwierząt.
 - wchodzenia i przebywania na koncercie osobom, których ubiór narusza dobre obyczaje, jego elementy są niebezpieczne (np. metalowe okucia obuwia) lub noszą znamiona akcji reklamowej.
 - całkowicie zabronione jest palenie wyrobów tytoniowych lub elektronicznych papierosów wewnątrz obiektu.
 - Organizator, ochrona, służby porządkowe oraz inne osoby upoważnione przez organizatora mają prawo wyprosić uczestnika lub zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to szczególnych sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym regulaminem.
 - uczestnicy koncertu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniami miejsc na posiadanych przez siebie biletach.
 - nie ma możliwości zajmowania miejsc na które nie nabyło się biletu.
 - obowiązuje całkowity zakaz dostawiania miejsc w przejściach czy też stania w przejściach lub drogach ewakuacyjnych.
 - obowiązuje całkowity zakaz wstępu na scenę, zaplecze, pomieszczenia techniczne, backstage, garderoby i do innych pomieszczeń przeznaczonych do wyłącznego użytku Organizatora i wykonawców przez osoby nie posiadające aktualnych na daną imprezę identyfikatorów.
 - obowiązuje całkowity zakaz dotykania i zbliżania się do elementów scenografii, wyposażenia technicznego, aparatury nagłośnieniowej oraz oświetleniowej.
- 6. Dla zachowania zasad bezpieczeństwa wszyscy uczestnicy zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się poleceń oraz uwag całego personelu pracującego przy obsłudze koncertu. Personel i obsługa mają prawo wydać bieżące zakazy w oparciu o aktualną sytuację organizacyjną.
- 7. Bilet wstępu traci ważność w momencie opuszczenia obiektu i nie upoważnia do ponownego wejścia na teren obiektu/imprezy.

IV. REJESTROWANIE KONCERTU ORAZ WYKONYWANIE ZDJĘĆ :

1. W trakcie koncertu obowiązuje zakaz wykonywania zdjęć, rejestrowania, nagrywania koncertu czy utrwalania go jakąkolwiek inną metodą bez wiedzy i zgody Organizatora lub Wykonawcy.
2. W przypadku niestosowania się do powyższego zakazu, służby porządkowe lub obsługa koncertu mają prawo wyprosić osobę, która nie stosuje się do zakazu z terenu koncertu.
3. Do rejestrowania przebiegu imprezy uprawnieni są jedynie dziennikarze i reporterzy, którzy otrzymali stosowną akredytację prasową od Organizatora. Materiały rejestracyjne mogą być wykonane wyłącznie w trakcie 5 pierwszych utworów.
4. Organizator zastrzega sobie prawo możliwości rejestracji całości imprezy oraz jej przygotowań wszelkimi możliwymi sposobami rejestracji – wykonywanie zdjęć, rejestrowanie i nagrywanie.
5. W trakcie rejestracji mogą zostać nagrani także uczestnicy koncertu/imprezy oraz ich wizerunek, na co wyrażają zgodę biorąc udział w wydarzeniu. Organizatorowi przysługuje pełne prawo wykorzystania materiałów, o których mowa w niniejszym paragrafie we wszystkich akcjach promocyjnych i informacyjnych dotyczących koncertu/imprezy, w tym w publikacjach oraz na portalach internetowych.

V. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Uczestnik może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Zaleca się stosowanie ochraniaczy słuchu, szczególnie u dzieci.
2. Podczas Koncertu mogą być stosowane efekty pirotechniczne oraz światła stroboskopowe. Posiadacz Biletu akceptuje zastosowanie powyższych efektów i nie będzie wnosił pretensji oraz roszczeń mających na celu uzyskanie rekompensaty lub odszkodowania.
3. Organizator Koncertu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione na Terenie Koncertu bez dozoru właściciela.
4. Oficjalne gadżety – np. płyty i koszulki będą sprzedawane wyłącznie w obiekcie na terenie imprezy.
5. Bilet nie może być wykorzystywany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym konkursach i promocjach) czy do innych celów handlowych bez zgody Organizatora.
6. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży w cenie wyższej, niż wydrukowana lub użycie w nieautoryzowanych promocji, unieważnia bilet. Organizator zastrzega jednak, że będzie przeciwdziałał zorganizowanym próbom działania niezgodnego z prawem opisanego w zdaniu pierwszym niniejszego podpunktu. W konsekwencji zakup kilkudziesięciu biletów w celu uzyskania korzyści majątkowej związanej z odsprzedażą, próba odsprzedaży w cenie wyższej, niż wydrukowana lub użycie w nieautoryzowanej promocji może skutkować unieważnieniem biletu bez prawa do zwrotu ceny biletu, a także odpowiedzialnością karną opisaną w art. 133 Kodeksu wykroczeń. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem Bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto Bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."
7. Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym – kodem kreskowym lub QR i upoważnia do jednorazowego wejścia na teren imprezy.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin w nowym brzmieniu zostanie opublikowany na stronie <https://www.targikielce.pl/mrozu---aura-tour--kielce> .
2. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w § 1 pkt. 1 na piśmie.
3. Służby Porządkowe i informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 nr 62 poz. 504). oraz Kodeksu Cywilnego.

Załącznik 1

OŚWIADCZENIE O ODPOWIEDZIALNOŚCI OPIEKUNA OSOBY

NIEPEŁNOLETNIEJJA,.....
..... (imię i nazwisko opiekuna prawnego) legitymujący/a się dowodem osobistym o numerze wydanym przez,
oświadczam, że jako opiekun prawny osoby niepełnoletniej:

..... (imię i nazwisko osoby niepełnoletniej) wyrażam zgodę na jej/jego udział w Koncercie pt. „Mrozu – Aura Tour I Kielce” odbywającej się w dniu 07 marca 2020 roku na terenie obiektu „Targi Kielce” przy ul. Zakładowej 1 w Kielcach. Oświadczam także, że ponoszę pełną odpowiedzialność za w/w osobę niepełnoletnią podczas trwania w/w Koncertu. Mając świadomość, że Organizator Koncertu nie zapewnia dodatkowej opieki osobom niepełnoletnim, upoważniam na moją wyłączną odpowiedzialność:

..... (imię i nazwisko opiekuna upoważnionego przez opiekuna prawnego) legitymującego się dowodem osobistym o numerze wydanym przez, do opieki nad wymienioną w niniejszym oświadczeniu osobą niepełnoletnią pozostającą pod moją opieką podczas trwania w/w Koncertu. Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję Regulamin Koncertu „Mrozu – Aura Tour I Kielce” i wyrażam zgodę na utrwalenie wizerunku osoby niepełnoletniej określonej w niniejszym oświadczeniu. Dodatkowo oświadczam, że znana jest mi informacja, że osoby przebywające na Terenie Koncertu mogą być narażone na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Oświadczam również, że przejmuję pełną odpowiedzialność za dziecko podczas jego uczestnictwa w Koncercie, a także za jego przybycie na miejsce wydarzenia oraz powrót z Koncertu. Będąc świadomym odpowiedzialności karnej za podanie nieprawdziwych danych, jak również podrobienie lub przerobienie dokumentu lub używanie takiego dokumentu jako autentycznego, przyjmuję do wiadomości, że w razie powzięcia wątpliwości przez Organizatora w/w Koncertu i/lub inny podmiot, co do autentyczności niniejszego dokumentu i/lub podanych w nim danych, Organizator i/lub inny podmiot złoży zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa właściwym organom ścigania.

.....
(data i miejscowość, podpis opiekuna prawnego)

.....
(data i miejscowość, podpis opiekuna upoważnionego przez opiekuna prawnego)

.....
(numer telefonu kontaktowego opiekuna prawnego)